

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

w Ośrodku Szkolenia Kierowców

Leszek Barszcz

Wprowadzenie

Działając na podstawie ustawy z dnia 13 maja 2016 roku o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich - Ośrodek Szkolenia Kierowców Leszek Barszcz w Małkini Górnej wprowadza „Standardy Ochrony Małoletnich” (zwane dalej „Standardami”), których celem jest zapewnienie bezpieczeństwa małoletnim kursantom, dbałość o ich dobro, uwzględnianie ich potrzeb i podejmowanie działań w ich jak najlepszym interesie.

§ 1. Definicje

Użyte w niniejszych Standardach pojęcia oznaczają:

1. **Ośrodek Szkolenia Kierowców (OSK)** - podmiot prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą **Ośrodek Szkolenia Kierowców Leszek Barszcz w Małkini Górnej**, będący organizatorem kursów i szkoleń.
2. **małoletni** - każda osoba, która nie ukończyła 18 roku życia, uczestnicząca w procesie szkolenia lub innej formie działalności statutowej prowadzonej przez OSK.
3. **personel (pracownik)** - każda osoba fizyczna zatrudniona w OSK na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej (instruktor, wykładowca, pracownik administracyjny), a także wolontariusze, praktykanci i inni współpracownicy, którzy z racji wykonywanych zadań mają lub mogą mieć kontakt z małoletnimi.
4. **opiekun** - rodzic lub inna osoba sprawująca prawną pieczę nad małoletnim, odpowiedzialna za jego wychowanie, bezpieczeństwo oraz dobrostan.
5. **dane osobowe małoletniego** - wszelkie informacje pozwalające na bezpośrednią lub pośrednią identyfikację osoby małoletniej, przetwarzane zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych (RODO).
6. **instruktor nauki jazdy** - pracodawca lub pracownik, posiadający odpowiednie kwalifikacje zawodowe, prowadzący teoretyczną lub praktyczną część kursu nauki jazdy, mający bezpośredni kontakt z małoletnimi uczestnikami szkoleń.
7. **krzywdzenie (przemoc)** - intencjonalne działanie lub zaniechanie, wykorzystujące przewagę sił, naruszające prawa lub dobra osobiste małoletniego i powodujące u niego cierpienie lub szkody. Wyróżnia się w szczególności:
 - **przemoc fizyczną** - naruszenie nietykalności cielesnej małoletniego;
 - **przemoc psychiczną** - działania godzące w godność małoletniego, obniżające jego poczucie wartości lub wywołujące negatywne stany emocjonalne;
 - **cyberprzemoc** - akty agresji realizowane przy użyciu systemów teleinformatycznych, w tym mediów społecznościowych, komunikatorów oraz sieci Internet;
 - **zaniechanie (zaniedbanie)** - brak zaspokajania niezbędnych potrzeb życiowych, rozwojowych lub emocjonalnych dziecka przez osoby za nie odpowiedzialne.

§ 2. Zasady Ogólne

1. Wdrożenie Standardów Ochrony Małoletnich stanowi kluczowy element struktury organizacyjnej **Ośrodka Szkolenia Kierowców Leszek Barszcz**. Poprzez niniejsze regulacje, Ośrodek zapewnia osobom małoletnim najwyższy poziom bezpieczeństwa oraz definiuje precyzyjne ramy postępowania dla personelu.
2. Standardy pełnią funkcję nadrzędnych wytycznych dla wszystkich pracowników i współpracowników OSK, jednoznacznie określając katalog zachowań niedopuszczalnych względem małoletnich oraz ustalając ściśle procedury reagowania na sytuacje kryzysowe.
3. Ośrodek Szkolenia Kierowców przyjmuje usystematyzowaną strukturę Standardów, obejmującą następujące obszary strategiczne:
 - **Zasady bezpiecznej rekrutacji:** weryfikacja personelu pod kątem niekaralności i predyspozycji do pracy z małoletnimi,
 - **Standardy bezpiecznych relacji:** zbiór norm etycznych i komunikacyjnych na linii personel - małoletni,
 - **Politykę ochrony wizerunku i danych osobowych:** procedury zapewniające poufność i bezpieczeństwo informacji o małoletnich,
 - **Zasady bezpiecznego korzystania z technologii:** wytyczne dotyczące dostępu do Internetu oraz wykorzystywania mediów elektronicznych w procesie szkolenia.

§ 3. Zasady bezpiecznej rekrutacji i dopuszczania osób do działalności edukacyjnej

1) Weryfikacja kandydatów do pracy:

- a) **obowiązek sprawdzenia w rejestrach:** przed nawiązaniem stosunku pracy z kandydatem na stanowisko instruktora nauki jazdy lub wykładowcy, Pracodawca jest zobligowany do dokonania weryfikacji danej osoby w Rejestrze Sprawców Przepięstw na Tle Seksualnym (z dostępem ograniczonym) oraz w Rejestrze osób, wobec których Państwowa Komisja do spraw przeciwdziałania wykorzystaniu seksualnemu małoletnich poniżej lat 15 wydała postanowienie o wpisie.
- b) **przedłożenie zaświadczenia o niekaralności:** kandydat wybrany do zatrudnienia na stanowisku instruktora lub wykładowcy ma obowiązek przedłożyć aktualną informację z Krajowego Rejestru Karnego (KRK). Powyższy wymóg wynika bezpośrednio z art. 21 ust. 3 ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1304).

§ 4. Standardy bezpiecznych relacji między personelem a małoletnim

- 1) **Zasada ogólna:** nadrzędnym imperatywem wszelkich działań podejmowanych przez personel **Ośrodka Szkolenia Kierowców** jest dbałość o dobro małoletniego oraz działanie w jego najlepiej pojętym interesie. Niniejsze zasady obowiązują bezwzględnie wszystkich pracowników i współpracowników OSK, niezależnie od charakteru ich zatrudnienia.
- 2) **Profesjonalizm i transparentność:**
 - a) pracownik zobowiązany jest do utrzymywania wyłącznie profesjonalnych relacji z małoletnimi.

- b) każdy komunikat, reakcja czy działanie wobec małoletniego muszą być adekwatne do sytuacji, bezpieczne, merytorycznie uzasadnione oraz obiektywne.
 - c) personel wykonuje swoje zadania w sposób jasny i transparentny, eliminując ryzyko błędnej interpretacji swoich zachowań przez osoby trzecie.
- 3) Standardy komunikacji i interakcji:**
- a) w relacjach z małoletnimi personel zachowuje najwyższy poziom kultury osobistej, cierpliwość oraz szacunek.
 - b) **kategorycznie zabrania się:** zawstydzania, upokarzania, lekceważenia lub obrażania małoletniego, a także stosowania jakichkolwiek form przemocy fizycznej (w tym bicia, szturchania czy popychania).
 - c) personel jest zobowiązany do poszanowania prawa małoletniego do prywatności. Ujawnianie informacji wrażliwych osobom nieuprawnionym jest niedopuszczalne, chyba że odstępnie od zasady poufności jest niezbędne dla ochrony bezpieczeństwa małoletniego - w takim przypadku sytuacja musi zostać mu wyjaśniona.
- 4) Inkluzywność i równouprawnienie:**
- a) pracownicy promują postawy oparte na szacunku i równości, bez względu na płeć, orientację seksualną, sprawność psychofizyczną, status społeczny, pochodzenie etniczne, wyznanie czy światopogląd małoletniego.
- 5) Ochrona wizerunku i raportowanie:**
- a) obowiązuje bezwzględny zakaz utrwalania wizerunku małoletniego (fotografowanie, filmowanie, nagrywanie głosu) do celów prywatnych lub niezwiązanych z oficjalną działalnością dydaktyczną OSK.
 - b) wszelkie sytuacje o podwyższonym ryzyku lub incydenty naruszające niniejsze standardy podlegają niezwłocznemu raportowaniu do Kierownika OSK.
 - c) w przypadku bycia świadkiem zachowań niewłaściwych, pracownik ma obowiązek podjąć stanowczą interwencję, dbając przy tym o zachowanie godności wszystkich zaangażowanych stron.
- 6) Integralność fizyczna:**
- a) kontakt fizyczny z małoletnim jest dopuszczalny wyłącznie w sytuacjach wynikających z wymogów bezpieczeństwa lub specyfiki szkolenia (np. sytuacja awaryjna podczas nauki jazdy) i nigdy nie może nosić znamion zachowań nieprzyzwoitych lub niestosownych.
 - b) każdy pracownik musi być gotowy na merytoryczne uzasadnienie swoich działań w kontakcie z małoletnim.

§ 5. Ochrona wizerunku oraz danych osobowych małoletnich

- 1) **Podstawy prawne:** Niniejsze zasady zostały opracowane w oparciu o obowiązujące przepisy, w szczególności:
- a) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO);
 - b) Ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1781);
 - c) Ustawę z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

- 2) **Zasady ogólne i wartości:** Ośrodek Szkolenia Kierowców (OSK) kieruje się zasadą szczególnej odpowiedzialności w zakresie utrwalania, przetwarzania oraz publikacji wizerunku małoletnich. Wykorzystanie materiałów foto/video służy wyłącznie dokumentowaniu działalności statutowej OSK, z bezwzględnym poszanowaniem bezpieczeństwa i godności dzieci.
- 3) **Standardy bezpieczeństwa wizerunku:** OSK zapewnia ochronę prywatności małoletnich poprzez:
 - a) **anonimizację danych:** zaniechanie publikacji imion i nazwisk przy wizerunkach małoletnich;
 - b) **ochronę informacji wrażliwych:** kategoriyczny zakaz łączenia wizerunku z informacjami o stanie zdrowia, sytuacji materialnej, prawnej lub rodzinnej dziecka;
 - c) **system raportowania:** obowiązek rejestrowania i zgłaszania OSK wszelkich incydentów związanych z niewłaściwym rozpowszechnianiem wizerunku małoletnich.
- 4) **Rejestracja wizerunku przez OSK:** W przypadku utrwalania wizerunku do celów operacyjnych OSK, stosuje się następujące wymogi:
 - a) **Obowiązek informacyjny:** małoletni oraz ich opiekunowie prawni są uprzednio informowani o zamiarze rejestracji wydarzenia;
 - b) **Weryfikacja podmiotów zewnętrznych:** w przypadku korzystania z usług zewnętrznych fotografów/operatorów, są oni zobligowani do pisemnego potwierdzenia przestrzegania niniejszych Standardów oraz noszenia identyfikatora podczas pracy;
 - c) **Ochrona wizerunku zbiorowego:** nawet jeśli wizerunek stanowi jedynie element tła (zgrupowanie, krajobraz), OSK - dążąc do najwyższego standardu ochrony - zastrzega sobie prawo do anonimizacji twarzy małoletnich (np. poprzez rozmycie).
- 5) **Rejestracja wizerunku do użytku prywatnego:** OSK informuje, iż nie ponosi odpowiedzialności za utrwalanie i rozpowszechnianie wizerunku małoletnich przez osoby trzecie (np. opiekunów lub innych uczestników szkoleń) do ich celów prywatnych. Stosowny komunikat w tym zakresie jest przekazywany na początku wydarzeń organizowanych przez OSK.
- 6) **Prawo do sprzeciwu:** OSK bezwzględnie respektuje decyzję małoletniego lub jego opiekunów prawnych o niewyrażeniu zgody na rejestrację wizerunku. W takich przypadkach podejmowane są adekwatne środki techniczne lub organizacyjne uniemożliwiające utrwalenie wizerunku danej osoby (np. wyznaczenie stref wolnych od nagrywania lub późniejsza obróbka cyfrowa).

§ 6. Standardy bezpiecznego korzystania z sieci Internet i mediów elektronicznych

- 1) **Obowiązki prewencyjne:** Ośrodek Szkolenia Kierowców (OSK), zapewniając małoletnim dostęp do sieci Internet w celach dydaktycznych, zobowiązany jest do wdrażania systemowych mechanizmów ochrony przed treściami szkodliwymi, które mogą zagrażać prawidłowemu rozwojowi małoletnich. Ochrona ta realizowana jest w szczególności poprzez instalację oraz systematyczną aktualizację specjalistycznego oprogramowania filtrującego i zabezpieczającego.
- 2) **Nadzór nad dostępem do sieci:** korzystanie przez małoletnich z zasobów Internetu na terenie OSK dopuszczalne jest wyłącznie pod bezpośrednim nadzorem uprawnionego pracownika

(np. podczas zajęć teoretycznych z użyciem systemów komputerowych) lub w obszarach objętych ciągłym monitoringiem wizyjnym.

- 3) **Rola personelu dydaktycznego:** pracownik sprawujący nadzór nad zajęciami ma obowiązek przeprowadzenia instruktażu dotyczącego zasad bezpiecznego poruszania się w sieci przed rozpoczęciem pracy z urządzeniami elektronicznymi.
 - a) personel OSK sprawuje bieżącą kontrolę nad aktywnością małoletnich w sieci, dbając o to, by wykorzystywane materiały były zgodne z celami szkoleniowymi i bezpieczne dla odbiorców.

§ 7. Procedury interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego

- 1) **Obowiązek powiadamiania organów:** w przypadku stwierdzenia lub powzięcia uzasadnionego podejrzenia krzywdzenia małoletniego, Kierownik Ośrodka Szkolenia Kierowców (OSK), zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia właściwych organów.
- 2) **Działania w sytuacjach nagłych:** jeśli do incydentu doszło na terenie OSK, Kierownik podejmuje natychmiastowe działania polegające na:
 - a) niezwłocznym powiadomieniu właściwych organów oraz opiekunów prawnych małoletniego;
 - b) zabezpieczeniu materiału dowodowego.
- 3) **Weryfikacja zgłoszeń:** w sytuacji, gdy podejrzenie krzywdzenia zostało zgłoszone przez opiekunów małoletniego, a przeprowadzone postępowanie wyjaśniające nie potwierdziło zasadności zarzutów, OSK sporządza pisemną informację o wynikach ustaleń i przekazuje ją opiekunom.
- 4) **Poufność procesowa:** wszyscy pracownicy oraz współpracownicy OSK, którzy powzięli informacje o krzywdzeniu małoletniego w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych, są zobowiązani do zachowania ścisłej tajemnicy. Obowiązek ten nie dotyczy przekazywania informacji uprawnionym instytucjom w ramach toczących się działań interwencyjnych.
- 5) **Kompetencje i nadzór zarządczy:** Kierownik OSK ponosi pełną odpowiedzialność za organizację systemu ochrony małoletnich, nadzór nad szkoleniami personelu oraz posiada niezbędne uprawnienia do weryfikacji wiedzy i skuteczności działań pracowników w tym zakresie.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. **Obowiązek zapoznania się z dokumentacją:**
 - a) Wszyscy aktualnie zatrudnieni pracownicy oraz współpracownicy Ośrodka Szkolenia Kierowców, niezależnie od przeprowadzonej weryfikacji w rejestrach, są zobowiązani do szczegółowego zapoznania się z treścią niniejszych Standardów Ochrony Małoletnich oraz do ich bezwzględnego stosowania w codziennej praktyce zawodowej.
 - b) Standardy Ochrony Małoletnich są dostępne:
 - w wersji papierowej w siedzibie Ośrodka Szkolenia Kierowców;
 - na stronie internetowej Ośrodka Szkolenia Kierowców www.lbarszcz.pl.

2. **Potwierdzenie przyjęcia do stosowania:** Fakt zapoznania się z dokumentem oraz przyjęcia wynikających z niego obowiązków musi zostać potwierdzony własnoręcznym podpisem na oświadczeniu, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do niniejszych Standardów. Oświadczenia te są przechowywane w dokumentacji kadrowej OSK.
3. **Wejście w życie:** Niniejsze Standardy Ochrony Małoletnich wchodzi w życie z dniem 1 lutego 2025 r.